



Centro de Informação, Mediação, Provedoria e Arbitragem de Seguros

FORMULÁRIO DE RECLAMAÇÃO
Serviço de Mediação e Arbitragem de Seguros

[Os campos assinalados com (*) são de preenchimento obrigatório]

Processo n° _____

1. IDENTIFICAÇÃO DO RECLAMANTE:

(*) **QUALIDADE:**

Tomador de seguro Segurado Beneficiário Terceiro lesado Outro Qual: _____

(*) **Nome:** _____

(*) **Morada:** _____ **Localidade:** _____

(*) **Código Postal:** _____ - _____ **Concelho:** _____ **Distrito:** _____

(*) **Contribuintefiscal:** _____ **Telefone:** _____ **Telemóvel:** _____

E-mail: _____

2. MANDATÁRIO (caso exista):

Nome: _____

Morada: _____

Código Postal: _____ - _____ **Localidade** _____

Telefone: _____ **Telemóvel:** _____ **Fax:** _____

E-mail: _____

3. IDENTIFICAÇÃO DA(S) RECLAMADA(S):

(*) **Nome:** _____

Morada: _____

Localidade: _____ **Código Postal:** _____ - _____

Apólice: _____ **Processo:** _____

Ramo de seguro: _____

Nome: _____

Morada: _____

Localidade: _____ **Código Postal:** _____ - _____

Apólice: _____ **Processo:** _____

Ramo de seguro: _____

(* 8. DOCUMENTOS QUE JUNTA (deverá juntar todos os elementos de prova relativos aos factos invocados):

9. TESTEMUNHAS:

10. OBSERVAÇÕES:

11. CONFERÊNCIA INICIAL DE MEDIAÇÃO (tendo em vista o acordo das partes):

Aceita estar presente? Não Sim

(* 12. LOCAL E DATA DA RECLAMAÇÃO: _____

Assinatura: _____

Atenção:

1. As reclamações devem reunir os seguintes requisitos:-

- O sinistro tenha ocorrido em qualquer local do território nacional;
- A sua pretensão ter sido previamente apresentada à entidade de quem está a reclamar;
- Não terem decorrido mais de seis meses desde a última comunicação formal da reclamada;

2. Se resultarem **danos corporais** do sinistro, as partes apenas podem submeter ao Tribunal Arbitral a regularização dos mesmos caso não estejam em causa incapacidades permanentes ou morte dos sinistrados. Se tiverem resultado incapacidades permanentes ou morte dos intervenientes, as partes poderão, por acordo, submeter a Tribunal Arbitral **apenas a regularização dos danos materiais** decorrentes do sinistro.

3. No caso de o litígio decorrer de um acidente de viação, não podem ter estado envolvidas no mesmo **mais de três viaturas**.